ДОГОВОР
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

Город Зубцов «____»_____ 2023 года

ГБУ «Зубцовская СББЖ» в лице и.о. Начальника Хакуновой Любови Борисовны, именуемая в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, действующего на основании распоряжения Министерства имущественных и земельных отношений Тверской области от 27.01.2014 года № 185 с одной стороны и гражданина (далее – **«Посетитель / Клиент»**)

Посетитель / Клиент:_____.
Телефон:_____E-mail:_____.
Адрес:_____. Город_____.
улица_____, дом_____, корпус_____, строение_____, квартира _____.
именуемый(ая) в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, являющийся **Владельцем** животного:
Вид:_____
Порода:_____
Кличка:_____
Возраст/дата рождения:_____
Клеймо_____
(животное далее – «**Пациент**»), вместе, заключили настоящий Договор (далее по тексту – «**Договор**») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставить Пациенту качественную консультативно- диагностическую и лечебно-профилактическую помощь «Пациенту» и иные услуги в соответствии с прейскурантом ГБУ «Зубцовская СББЖ», а ЗАКАЗЧИК обязуется оплачивать указанные услуги в порядке, установленном настоящим Договором, и соблюдать все необходимые требования и назначения врача, а также правила, установленные в ГБУ «Зубцовская СББЖ».
1.2. ЗАКАЗЧИК обязан предоставить документы (при их наличии), подтверждающие право собственности на «Пациента». В случае отсутствия документов, подтверждающих право собственности, либо подтверждающих законный факт владения «Пациентом» на момент подписания Договора, своей подписью в Договоре **утверждает**, что именно он является полноправным владельцем животного (**Пациента**) и готов оплачивать все оказанные ему услуги.

2. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:
2.1. Получать информацию о сути заболевания, о ходе лечения и о характере проводимых процедур, о возможных исходах лечения и прочих сопутствующих обстоятельствах, об операциях, ветеринарных манипуляциях или иных процедурах.
2.2. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препаратов, обеспечивающего наркозный сон «Пациента» и до его полного пробуждения.
2.3. Поменять ветеринарного врача, при необходимости, в процессе лечебно-диагностических мероприятий.

3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:
3.1. Ознакомиться САМОСТОЯТЕЛЬНО с Прейскурантом ГБУ «Зубцовская СББЖ» и полностью оплачивать лечение «Пациента» в ГБУ «Зубцовская СББЖ».
3.2.В случае отказа от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ до окончания лечения, ЗАКАЗЧИК оплачивает стоимость услуг, оказанных ему до момента расторжения Договора.
3.3.Обеспечить соблюдение назначений ветеринарного врача и приём всех назначенных препаратов, а также соблюдение всех назначенных процедур «Пациенту».
3.4.Принимать решение и брать на себя ответственность за выбор о продолжении лечения «Пациента» в случае критического состояния животного или при обнаружении у него неизлечимого заболевания, а также в случае самостоятельного прекращения лечения со Стороны ЗАКАЗЧИКА.
3.5.***В случае принятия решения о хирургическом вмешательстве и проведении общей анестезии, подписать СОГЛАСИЕ на указанные процедуры.***

4.ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:
4.4.Проводить необходимые консультации, в ходе которых самостоятельно решать вопрос обобъёме обследования и выборе метода лечения, при этом Исполнитель оставляет за собой право выбора наиболее опытного и квалифицированного специалиста.
4.5.Отказать ЗАКАЗЧИКУ в приёме и/или лечении в любой возможный момент в следующих случаях: при обнаружении противопоказаний, либо заведомой невозможности достичь результатов лечения;
4.6.При отсутствии у животного ЗАКАЗЧИКА вакцинации против бешенства;
4.7.При неоплате лечения ЗАКАЗЧИКОМ и/или при неподписании необходимых документов.
4.8.При неадекватном, агрессивном поведении ЗАКАЗЧИКА, а также в случаях нахождения в алкогольном или наркотическом опьянении и иных основаниях, не противоречащих Законодательству Российской Федерации.
4.9.При предоставлении ЗАКАЗЧИКОМ «Пациента» неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья «Пациента»).

5.ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:
5.1.Провести в ГБУ «Зубцовская СББЖ» и/или назначить амбулаторно, в соответствии с симптомами болезни и диагнозом **«Пациента»**, комплекс мероприятий ветеринарного характера, направленный наулучшение состояния здоровья «Пациента» или на его выздоровление.
5.2.Осуществлять процедуры надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.
5.3.В случае возникновения обоснованных претензий к качеству услуг в процессе их оказания, произвести необходимые мероприятия для их устранения.

6.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
6.1.ИСПОЛНИТЕЛЬ несёт ответственность перед **«Владельцем» «Пациента»** в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального (материального) ущерба, причинённого **«Пациенту»**.
6.2.ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственность за состояние здоровья и жизнь животного при несоблюдении ЗАКАЗЧИКОМ **пунктов 3.2., 3.3. и 3.4.** настоящего Договора.

6.3.ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ несёт ответственность за ущерб, нанесённый «Пациенту» или самому ЗАКАЗЧИКУ действиями третьих лиц и/или Животными (как имеющими Владельца, так и бесхозными).

7.ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1.При оказании услуг существует возможность отсутствия положительной ответной реакцииорганизма животного (**Пациента)** на терапию и процедуры или возникновение отрицательной реакции, или образование иных осложнений, в том числе и вероятность летального исхода в исключительных случаях. Владелец, понимая и осознавая данный факт и подписывая настоящий Договор, претензий к ГБУ «Зубцовская СББЖ» (Исполнителю)иметь не будет.

7.2.Объективным критерием надлежащего лечения или его этапа, которые отражаются в истории болезни «Пациента» (на бумажном носителе), является соответствие назначенного лечения симптомокомплексу или диагнозу, что является доказательством надлежащего исполнения принятых ИСПОЛНИТЕЛЕМ на себя обязательств по настоящему Договору.

8.СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

8.1.Стоимость услуг Ветеринарного Центра определяется в соответствии с Прейскурантом соответствующего подразделения Ветеринарного Центра в рублях Российской Федерации.

8.2.В необходимых и согласованных Сторонами случаях итоговая оплата денежных средств осуществляется сразу после окончания оказания ветеринарных услуг. Оплата осуществляется наличными.

9.ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

9.1.Договор вступает в силу с момента его подписания и действует неограниченное время, но в любом случае до выполнения Сторонами своих обязательств.

10.ГАРАНТИИ

10.1.Стороны с настоящим соглашаются, что ИСПОЛНИТЕЛЬ заключил настоящий Договор, основываясь на заверениях ЗАКАЗЧИКА, перечисленных в **Разделе 1.** Договора, и что вышеуказанные заверения имеют для ИСПОЛНИТЕЛЯ существенное значение.

11.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

11.1.Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются и.о. Начальника ГБУ «Зубцовская СББЖ» или его заместителем. В случае если не будет достигнуто согласия, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

11.2.Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр находится у ИСПОЛНИТЕЛЯ, а второй у ЗАКАЗЧИКА **Пациента**.

11.3.Подписывая настоящий Договор Владелец даёт свое согласие ИСПОЛНИТЕЛЮ на получение (в том числе и у третьих лиц), сбор, обработку, систематизацию, уточнение (обновление и изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение и хранение его персональных данных, а также на передачу персональных данных в порядке, предусмотренном Законодательством Российской Федерации. Перечень персональных данных, на которые дается согласие: ФИО, паспортные данные, даты рождения, адреса регистрации или проживания, а также возможные фотографии. Настоящее согласие дается на весь срок действия настоящего Договора.

9. ПОДПИСИ СТОРОН - ИСПОЛНИТЕЛЬ:	**9. ПОДПИСИ СТОРОН** - ЗАКАЗЧИК:
И.о. Начальника ГБУ «Зубцовская СББЖ» (Хакунова Л.Б.) _____ подпись	**Посетитель / Клиент :** (_____) _____ Фамилия И.О. подпись